

## Aviso de Privacidad

HUELLAS DE BARRO AGENCIA DE VIAJES con domicilio en SOSTENES ROCHA #51 COL. MAGDALENA MIXHUCA DELEGACION VENUSTIANO CARRANZA CP.15850, CIUDAD DE MEXICO, de acuerdo con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad:

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios y productos reservados
- Informar sobre actualizaciones, cambios o cancelaciones de los productos o servicios que estén relacionados con el adquirido por el cliente.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Evaluar la calidad del servicio brindado, puede ser a través de entrevistas telefónicas, encuestas telefónicas y/o e-mail con el objetivo de recabar información sobre la experiencia de haber viajado de la mano de Huellas de Barro.

Los datos personales que podemos solicitarle son:

- Nombre
- Teléfono
- Domicilio
- Correo electrónico
- Fecha de nacimiento
- Sexo

Datos bancarios, tales como: número de tarjeta, fecha de vencimiento, código de seguridad, nombre del titular, domicilio al cual llega el Edo de cuenta (en caso de que sea indispensable para la contratación de algún servicio y/o producto).

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de diferentes formas, tales como:

- Cuando usted nos los proporciona directamente
- Al visita nuestro sitio de Internet o al utilizar nuestros servicios en línea, redes sociales
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley, tales como:
  - Directorios telefónicos
  - Directorios laborales

## Datos personales sensibles

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a: Preferencia sexual, condición física, estado de salud, discapacidad y documentos médicos, información bancaria, entre algunos otros. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Este proceso es indispensable para que Huellas de barro pueda generar el servicio que usted está solicitando, por lo que le pedimos indique su aceptación en el tratamiento de dichos datos. La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidos

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición por escrito enviando un correo electrónico a la siguiente dirección

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, con las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. Salvo en los casos del artículo 37 de la Ley:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)